

# Wasserverunreinigung in Langenhagen

Information für alle Betroffenen

## Seit dem Vormittag des 28. Oktober 2020 ist Ihr Wasseranschluss von einer Verunreinigung des Trinkwassers betroffen.

Die enercity-Netztechniker haben das Problem frühzeitig erkannt und eine weitere Schaumbildung erfolgreich gestoppt. Die Herkunft und Art der illegal fremdeingetragenen Substanz ist jedoch weiter unklar. enercity und Gesundheitsamt der Region Hannover bewerten kontinuierlich die Sachlage und das weitere Vorgehen – auch in Abstimmung mit der Stadt Langenhagen.

Weiterhin gilt die Aufforderung des Gesundheitsamts der Region Hannover, das Trinkwasser nicht zu trinken oder für Waschzwecke zu nutzen. Ausnahme: Toilettenspülung. Die Trinkwasserwagen bleiben vorerst im Einsatz. Wir bitten weiterhin um Verständnis für die spezielle Situation. Prävention und Gründlichkeit gehen vor Schnelligkeit.

Das öffentliche Wasserrohrnetz ist in Tag- und Nacharbeit inzwischen durchgespült worden. Damit auch aus Ihren Wasserhähnen reines Frischwasser kommt, ist als nächstes die Spülung der Kundenhausanlagen nötig. Mit ersten Mehrfamilienhäusern haben wir begonnen, aber auch in jedem Einzelhaus und jeder Wohnung ist dies nötig. Umseitig finden Sie Tipps, wie Sie am besten bei der Spülung ihrer Hausleitungen vorgehen können.

Aktuell gehen wir nach Rücksprache mit dem Gesundheitsamt davon aus, dass die Einschränkungen noch für einige Tage, längstens sogar zwei bis drei Wochen andauern werden. Dies liegt an der aufwendigen Analytik der Wasserproben, die in spezialisierten Fremdlaboren außerhalb Hannovers untersucht werden müssen. Ziel ist es, so schnell wie möglich die Verwendung des Wassers zumindest für Waschzwecke wieder zu ermöglichen. In einem nächsten Schritt würde dann die Freigabe auch für den Verzehr erfolgen.

Wir bitten höflich um Verständnis für die widrigen Umstände und hoffen, dass wir möglichst schnell zumindest einen Teil der Einschränkungen mit Genehmigung durch das Gesundheitsamt lockern können.

### Wasserwagen sind aktuell an vier Standorten positioniert

enercity versorgt seine Kunden dort kostenlos mit frischem Trinkwasser.

1. Virchowstraße 5d
2. Emil-von-Behringstraße/Theodor-Heuss-Straße
3. Habereck 43 an der Wendepalte
4. Elsterweg/Im Gehäge 15

### enercity informiert Sie kontinuierlich

Aktuelle Informationen finden Sie unter

**Website:** [www.enercity.de/presse/betrieb-und-baustellen](http://www.enercity.de/presse/betrieb-und-baustellen)

**Twitter:** [www.twitter.com/enercity\\_presse](https://www.twitter.com/enercity_presse)

**Facebook:** [www.facebook.com/enercity](https://www.facebook.com/enercity)

**bitte wenden!**



## Selbsthilfe-Tipps zur Spülung der Hausanschlussleitungen und Trinkwasserinstallationen im betroffenen Gebiet

Erst, wenn die Trinkwasserqualität wieder einwandfrei ist, wird eine Freigabe des Gesundheitsamts erfolgen. Dieser Handlungsleitfaden hilft etwaige letzte Rückstände des bislang unbekanntes Reinigungsproduktes aus Ihrem Hausleitungsnetz zu entfernen:

- Fangen Sie im obersten Geschoss des Hauses an und spülen Sie zunächst alle **WCs** mindestens zweimal (das tauscht sofort eine Menge Wasser aus).
- Öffnen Sie anschließend nacheinander alle **Wasserhähne** und beginnen Sie dabei mit denen, die am weitesten von der Steigleitung entfernt sind (sofern bekannt; optimal: ohne Perlatoren/Siebe, um den Durchfluss zu verbessern).
- Lassen Sie das **Kaltwasser** mindestens fünf Minuten lang laufen und schließen Sie die Hähne dann in der umgekehrten Reihenfolge.
- Wiederholen Sie den Vorgang für **Warmwasser**. Dabei sollte das Volumen Ihres Warmwasserbereiters mindestens einmal ausgetauscht werden (Literwerte siehe Wartungsanleitung Ihres Warmwasserbereiters).
- Wichtig: Spülen Sie **alle Leitungsstränge**, auch selten benutzte Zapfstellen an Endsträngen (z. B. Gäste-WC, Keller).
- Lassen Sie **Spülmaschinen** zum Wasseraustausch möglichst in leerem Zustand zunächst im Vorspülprogramm laufen; den nächsten Spülvorgang führen Sie dann bitte mit möglichst hoher Waschttemperatur durch.
- Lassen Sie bei **Waschmaschinen** möglichst in leerem Zustand das Klarspülprogramm laufen und führen Sie die nächste Wäsche möglichst heiß durch.
- Fest angeschlossene **Getränke- oder Eisbereiter** spülen oder reinigen Sie bitte nach den jeweiligen Herstellerangaben.



## Informieren Sie sich

Website: [www.enercity.de/presse/betrieb-und-baustellen](http://www.enercity.de/presse/betrieb-und-baustellen)

Twitter: [www.twitter.com/enercity\\_presse](https://www.twitter.com/enercity_presse)

Facebook: [www.facebook.com/enercity](https://www.facebook.com/enercity)

enercity Netz GmbH  
Auf der Papenburg 18  
30459 Hannover